

# CONDITIONS DE LIVRAISONS



Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine.

Les livraisons interviennent en France dans un délai compris entre 2 et 4 jours ouvrés, et hors France entre 5 et 12 jours ouvrés selon le pays, à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site [allonokos.com](http://allonokos.com).

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 5 jour ouvré après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216- 2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 14 jours après réception de la commande, si produit est intact à compter de la livraison pour formuler des réclamations par Mail : [allonokos@gmail.com](mailto:allonokos@gmail.com), accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur sauf lorsque le Client aura lui-même choisi le transporteur.

A ce titre, les risques sont transférés au moment de la remise du bien au transporteur.

Frais de livraisons en points de retrait, **France métropolitaine**

Poids de la commande	Frais de livraison
Inférieure à 1Kg	4€
Entre 1Kg et 3Kg	5,5€
Entre 3Kg et 5 Kg	7,5€
Entre 5Kg et 10Kg	10€
Plus de 10 Kg	15€

**Note Importante** : Nous vous invitons à être très précis lorsque vous renseignez le champ adresse : code porte, interphone, fond de cour, étage, lieu-dit, n'hésitez pas à ajouter dans la case commentaire toutes les informations pouvant aider le livreur à accomplir sa mission. Votre téléphone est aussi une aide précieuse pour notre ami le livreur qui en use lorsqu'il ne vous trouve pas.